

«Согласовано»
Наблюдательным советом
ГКП на ПХВ «Многопрофильная
городская больница №3» акимата
города Астаны

«19» декабря 2023 г



«Утверждаю»
Директор ГКП на ПХВ
ГКП на ПХВ «МГБ №3»
Ж.С. Данбаева

«19» декабря 2023 г

Положение об оказании платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3»

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При осуществлении платных медицинских услуг, медицинская организация руководствуется лицензией на занятие медицинской деятельностью, свидетельством государственной перерегистрации.

Настоящие Правила определяют порядок оказания платных услуг в медицинской организации и порядок использования доходов от оказания платных услуг.

Расширение объемов оказания платных услуг населению является экономически выгодной формой хозяйствования. Платные услуги введены в целях наибольшего удовлетворения потребностей населения города Астаны в квалифицированной медицинской помощи, более эффективного использования кадровых, материальных, финансовых ресурсов перинатального центра № 1, для создания более комфортных условий лечения.

Порядок утверждения тарифов на платные услуги

Прейскурант цен на каждый вид платных услуг согласовывается с наблюдательным советом предприятия.

Перечень видов платных услуг медицинской организации

Медицинская организация оказывает следующие виды платных услуг населению и юридическим лицам города Астаны:

Наименование платных услуг	Категория населения и юридических лиц, кому оказываются платные услуги	Примечание
Профессиональные консультативно-диагностические услуги врача	Всем желающим получить консультацию опытного и квалифицированного	Не входит в обязанности опытного и квалифицированного врача

	врача клинических протоколов	сверх	
Оперативное лечение в стационаре	Нерезидент Республики Казахстан. По договорам страховыми компаниями, частными медицинскими клиниками. Для женщин, желающих провести пластические операции женских половых органов. По собственному желанию пациентов.	По со	Операции разделяются по категориям сложности. Сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Без направления специалистов ПМСП и организаций здравоохранения при плановой помощи.
Прием родов	Нерезидент Республики Казахстан. По договорам страховыми компаниями, частными медицинскими клиниками. По собственному желанию пациентов.	По со	Сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.
Ультразвуковые, флюорография исследования женских половых органов, внутренних органов, простаты, плода, щитовидной и молочной железы, кардиотокография, доплер плода, ПЦР и другие дорогостоящие медицинские исследования.	Нерезидент Республики Казахстан. По договорам страховых компаний. По договорам медицинскими организациями. Пациентам, находящимся в стационарном лечении. По собственному желанию пациентов.	По страховых По с	Сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Не входит в обязанности врача и среднего медицинского персонала.
Прерывание беременности.	Нерезидент Республики Казахстан. По договорам страховых компаний. По собственному желанию женщины, при	По страховых По	Сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Не входит в обязанности врача и среднего медицинского

	отсутствии медицинских и социальных показаний.	персонала.
Лабораторные клинико-диагностические, бактериологические, биохимические, цитологические, ИФА, генетические исследования.	Нерезидент Республики Казахстан. По договорам страховых компаний. По договорам с медицинскими организациями. Пациентам, не находящимся на стационарном лечении. По собственному желанию пациентов.	Сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Не входит в обязанности врача и среднего медицинского персонала.
Наблюдение беременности	Нерезидент Республики Казахстан. По договорам страховых компаний. По договорам с медицинскими организациями. По собственному желанию пациентов.	Сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.
Стирка медицинского белья, стерилизация медицинских изделий	По договорам с медицинскими организациями	Сверх обязанностей персонала МГБЗ
Дезинфекция постельных принадлежностей	По договорам с медицинскими организациями	Сверх обязанностей персонала МГБЗ
Выписка дубликатов справок	Всем потерявшим оригинал (подлинник)	Выписка дубликатов связана с длительными поисками в архиве МГБЗ

Перечень видов медицинских услуг

в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи

Медицинская организация оказывает квалифицированную специализированную бесплатную медицинскую помощь в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет государственного бюджета и оказывает следующие виды бесплатных медицинских услуг населению и юридическим лицам города Астаны и Акмолинской области:

Виды медицинских услуг	Примечание
Круглосуточная стационарная помощь согласно клиническим протоколам	Плановая – при наличии направления медицинской организации, экстренная - в полном объеме
Консультативно-диагностическая помощь, специализированная и квалифицированная амбулаторная помощь (профилактические, диагностические и лечебные услуги)	Всем резидентам Республики Казахстан.
Стационарная помощь дневного пребывания согласно клиническим протоколам	По без направления медицинской организации, иногородним.

Сведения о квалификации работников, оказывающих платные услуги

Платные услуги оказываются квалифицированными работниками медицинской организации. Для проведения платных услуг выделены отдельные штатные единицы, кроме того, могут привлекаться внештатные единицы за счет накладных расходов. Содержание персонала, оказывающего платные услуги, производится за счет доходов от оказания платных услуг.

Врачи и средний медицинский персонал не реже, чем 1 раз в 5 лет проходят специализацию и повышение квалификации. По требованию пациента ему представляют документы, подтверждающие квалификацию медицинского работника, участвующего в оказании платных услуг.

Условия оказания платных услуг и порядок расчета за платные услуги

Режим работы в Многопрофильной городской больницы № 3 круглосуточный, соответственно оказание платных услуг производится круглые сутки, в амбулаторных подразделениях – в соответствии с утвержденным графиком оказания платных услуг. Медицинские услуги оказываются в соответствии с утвержденными стандартами (протоколами) диагностики и лечения, а при их отсутствии, с общепринятыми подходами.

В оказании платных услуг могут участвовать работники, оказывающие медицинскую помощь в рамках ГОБМП, наравне с работниками, принятыми на штатную и внештатную должность по платным услугам.

Платные услуги оказываются юридическим и физическим лицам, заполненного в кассе бухгалтерии и зарегистрированного в журнале регистрации платных услуг, и кассового документа о приеме денежных средств за оказанные услуги. Оплата должна производиться предварительно через кассу медицинской организации или через банк. Расчет наличными средствами производится через кассу медицинской организации с обязательным применением контрольно – кассового аппарата с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту, безналичный расчет

производится путем перечисления через банк на расчетный счет предприятия.

В случае непредвиденного увеличения объема полученных платных медицинских услуг пациентом производится доплата, на сумму которой выдается кассовый документ.

Если пациент отказывается от платных медицинских услуг после предварительной оплаты, ему возвращается вся уплаченная сумма или ее часть на невыполненные услуги на основании заявления, а с отметкой врача о невыполненной медицинской услуге (полностью или частично), кассового документа о внесении в кассу медицинской организации суммы денег, удостоверения личности пациента.

Разрешается оказывать платные медицинские услуги на договорной основе как физическим, так и юридическим лицам по договорным ценам.

Запрещается вносить плату за оказанные медицинские услуги непосредственно исполнителям.

Соблюдение правил оказания платных медицинских услуг в медицинской организации контролируется комиссией по контролю, созданной приказом директора. Данная комиссия имеет право составлять акты по фактам нарушения и накладывать штрафные санкции на виновных лиц.

Платные услуги юридическим лицам оказывают на основании договоров с медицинскими организациями. Расчет за оказанные платные услуги медицинские организации производят на основании предъявляемых поставщиком услуг счетов-фактур ежемесячно.

При оказании платных услуг используется любое имеющееся в медицинской организации необходимое медицинское и другое оборудование, стоимость амортизации которых вносится в тарифы платных услуг. Медицинское оборудование используется согласно графику, не допускающего ущерб оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

Госпитализация пациентов, получающих платные медицинские услуги, производится в платном отделении или в платных палатах (с отдельным санитарным узлом и снабженные микроволновой печью и холодильником).

Платные услуги оказываются в следующих случаях:

- при оказании диагностических и лечебных услуг по инициативе пациента, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;
- при лечении медикаментозными препаратами, не входящими в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи;
- при проведении дорогостоящих медицинских исследований, не входящих в Перечень ГОБМП и ОСМС;
- при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства плановой и сверх ГОБМП и ОСМС;
- при медицинском обследовании женщин, оформляющих документы на учебу и поступление на работу;

- при оказании услуг по договору с юридическим лицом, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
- при оказании медицинских услуг сверх клинических протоколов и стандартов, при оказании дополнительных сервисных услуг.

При госпитализации в стационар на платной основе с каждым пациентом заключается договор, в котором указываются правила пребывания в стационаре, стоимость и порядок оплаты услуг, права, обязанности и ответственность сторон в соответствии с Законодательством Республики Казахстан. Пациенту, получившему медицинскую помощь на платной основе, предоставляется выписка из истории болезни и информация о расходах за оказанную медицинскую помощь.

Обеспечение пациента медикаментозными препаратами, не входящими в ГОБМП и ОСМС, производится на основании письменного согласия пациента. Лекарство выдается больному на основании письменного заявления пациента на имя директора медицинской организации, листа назначения лекарственных средств, документа об оплате стоимости лекарства и требования о получении со склада с указанием цены и суммы расходов.

Учет и отчетность по платным услугам

Пациентам, получившим платную медицинскую услугу, выдается выписка из истории болезни при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, полная информация о расходах за оказанную услугу.

Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациенту, находящемуся на лечении в рамках ГОБМП и ОСМС, в том числе обеспечение медикаментозными препаратами, не входящими в ГОБМП и ОСМС, должен быть обоснован и отражаться в медицинской документации (медицинская карта круглосуточного стационарного больного по форме 066/У, дневного стационара 066/4У, история родов по форме 096/У, индивидуальная карта беременных и родильниц по форме 111/У, лист врачебных назначений по форме 004/1У), утвержденной приказом Министерства здравоохранения РК от 23 ноября 2011 года № 907).

Статистический учет и ведение учетно-отчетной документации при оказании платных услуг ведется по формам, установленным уполномоченным органом в области здравоохранения.

Бухгалтерский учет и отчетность ведется отдельно по оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и платным услугам в соответствии с учетной политикой предприятия.

Условия использования доходов от оказания платных услуг

Оказание платных услуг позволяет внедрить новые принципы оценки труда, меняет отношение каждого специалиста к результатам своего труда в новых экономических условиях. Введение дифференцированной оплаты

труда медицинских работников повышает эффективность работы медицинской организации.

Денежные средства, поступающие в виде доходов на специальный счет медицинской организации, могут быть использованы:

- на заработную плату, налоги и отчисления;
- на лечебный процесс, развитие и укрепление материально-технической базы, коммунальные и прочие услуги;
- на оплату прохождения специализации и командировочных сверх бюджетного лимита;
- на дифференцированную оплату, оказание материальной помощи работникам и проведение праздников;
- на оказание материальной помощи сотрудникам для приобретения дорогостоящих лекарственных препаратов.

Сумма на оплату труда каждого работника устанавливается в зависимости от объема, качества и конечного результата труда.

В первую очередь денежные средства от оказания платных услуг могут расходоваться на заработную плату и налоги, затем на приобретение медикаментов и перевязочных средств, канцелярских и хозяйственных товаров, твердого и мягкого инвентаря, основного оборудования, оплату услуг юридических и физических лиц, текущий ремонт, командировочные расходы.

Экономия средств от оказания платных услуг, при отсутствии кредиторской задолженности и наличии денежных средств на расчетном счете, используются на дифференцированную оплату, премирование основным работникам медицинской организации.

Основанием для оказания материальной помощи является приказ за подписью директора, изданный на основании личного заявления.

Условия оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг

Оплата труда работников медицинской организации, оказывающих платные услуги, производится в зависимости от качества и количества оказанных услуг, конечных результатов труда и определяется на договорной основе.

Ежемесячно старшая акушерка или старшая медицинская сестра отделения (кабинета) сдает в бухгалтерию акты выполненных работ с рассчитанным объемом работ платной медицинской услуги. При этом расчет производится: за лечение в стационаре на 1 единицу рабочего времени – 1 час, за операцию, роды, исследование или манипуляцию – на 1 услугу.

Сумма на оплату труда устанавливается в зависимости от объема, качества и конечного результата труда.

В целях эффективного функционирования медицинской организации, создания соответствующих организационно-технических условий для оказания платных услуг, при наличии экономии специальных средств, при

отсутствии кредиторской задолженности, производить стимулирующую (мотивирующую) оплату труда работникам административно-управленческого и обслуживающего персонала.

За консультативную и практическую помощь, организационную работу, учет объема и качества выполняемых платных услуг, напряженный труд выплачивать до 100% должностного оклада директору, его заместителям и главному бухгалтеру.

За увеличенный объем, напряженность труда, дополнительные функциональные обязанности, повышенную ответственность за жизнь и здоровье больных ежемесячно выплачивать врачам отделений доплату в размере до 50% должностного оклада согласно таблице.

На доходную и расходную часть поступления средств от оказания платных услуг медицинской организации составляется смета, которая согласовывается с управлением здравоохранения.

В годовой смете планируются следующие статьи расходов:

- на оплату труда работников, участвующих в оказании платных услуг;
- на выплату командировочных расходов;
- на приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения;
- на приобретение продуктов питания;
- на оплату коммунальных услуг, услуг связи, за отопления, электроэнергии, транспортных услуг;
- на содержание текущий ремонт здания, сооружений и оборудования и инвентаря;
- на повышение квалификации и переподготовку кадров;
- на затраты капитального характера.

При экономии средств от оказания платных услуг, при отсутствии кредиторской задолженности и наличии денежных средств на расчетном счете, производится дифференцированная оплата труда, премирование работникам медицинской организации.

Оказание материальной помощи проводится основным работником медицинской организации по личному заявлению при положительной визе директора в следующих случаях:

- уход на пенсию;
- юбилей;
- потеря близкого родственника;
- тяжелого заболевания, приобретение дорогостоящих лекарственных средств;
- необходимости сдачи донорской крови в отделениях стационара;
- исключительно трудного финансового положения в семье.

Заместитель директора по ФХД



А. Мукатаева

Приложение 1 «Типовой договор на оказание платных медицинских услуг»

Договор на оказание платных услуг в организациях государственной системы здравоохранения

" ____ " ____ " 20 ____ г.

(Местонахождение)

(Фамилия, имя, отчество, данные документов, удостоверяющих
личность пациента)

именуемый(ое)(ая) в дальнейшем Заказчик, с одной
стороны и

(полное наименование государственной медицинской организации)

Поставщик, в лице

(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица)
действующего на основании

(Устава, Положения и т.п.)

с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о
нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные услуги согласно приложению __ к Договору.
2. Заказчик осуществляет возмещение затрат Поставщику по тарифам согласно приложению __ к Договору.

2. Процедура взаиморасчетов за оказание платных услуг

3. Сумма Договора составляет _____ тенге.
4. Заказчик осуществляет оплату услуг Поставщика по фактически оказанному объему медицинской помощи, согласно счету, представленному Поставщиком.
5. Допускается авансирование Поставщика в размере не более 80 процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы - по предоставлению счета, в момент выписки из стационара.
6. При необходимости допускается корректировка суммы договора в процессе лечения с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи, дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с пациентом и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.
7. Поставщик выдает Заказчику документ (фискальный чек, приходно-кассовый ордер), подтверждающий прием наличных денег.
8. В случае досрочного прекращения курса лечения Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактической стоимостью оказанной медицинской помощи, за исключением случаев досрочной выписки ввиду нарушения больным установленного режима пребывания в стационаре .

3. Обязанности сторон

9. Поставщик обязан:
 - обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с периодическими протоколами диагностики и лечения заболеваний, при отсутствии протоколов по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами;
 - принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения;
 - в случае отсутствия условий для оказания той или иной услуги в рамках проводимого лечения, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой медицинской организации;
 - предоставлять Заказчику счет, с указанием видов оказанных медицинских и сервисных услуг, в установленные сроки;
 - предоставлять Заказчику всю необходимую медицинскую и финансовую документацию, необходимую

для проведения проверки исполнения настоящего Договора.

10. Заказчик обязан:

выполнять врачебные предписания, соблюдать больничный режим;
своевременно производить оплату за оказанную медицинскую помощь.

4. Права сторон

11. Заказчик имеет право:

выбора лечащего врача из числа работающих в платном отделении (палате);
на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений.

12. Поставщик имеет право:

на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком больничного режима и невыполнения врачебных предписаний.

5. Ответственность сторон

13. Поставщик несет ответственность:

за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, взимание платы с граждан за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги: с пациента и бюджетных средств).

14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

15. Нарушение условий Договора по оказанию медицинской помощи со стороны Поставщика может привести к аннулированию Договора и выплате Поставщиком неустойки в размере _____ от суммы Договора.

16. Нарушение условий Договора по оказанию медицинской помощи со стороны Заказчика может привести к аннулированию Договора и выплате Заказчиком неустойки в размере _____ от суммы Договора.

6. Изменение и расторжение Договора

17. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

18. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

7. Заключительные положения

19. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

20. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой - у Поставщика.

21. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

8. Адреса и реквизиты Сторон:

Поставщик:

Заказчик:

