

«Согласовано»
Наблюдательным советом
ГКП на ПХВ «Многопрофильная
городская больница №3» акимата
города Астаны

«29» 01 2025

« Утверждаю»
Директор
ГКП на ПХВ «Многопрофильная
городская больница №3» акимата
города Астаны
Ж.С.Данбаева

2025 г



Положение
об оказании платных медицинских услуг
в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата
города Астаны

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата города Астаны (далее – Предприятие).

1.2 Платные медицинские услуги оказываются гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства независимо от их места жительства (далее - пациенты).

1.3 Основной целью организации платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей населения, в различных видах медицинской помощи оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования.

1.4 Допускается оказание медицинских услуг, в соответствии с Государственной лицензией на медицинскую деятельность Предприятия.

1.5 Нормативные правовые акты, регламентирующие оказание платных медицинских услуг:

- Конституция Республики Казахстан;
- Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
- Закон «О государственном имуществе» от 01.03.2011 года № 413-IV.;
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи);
- Устав Предприятия;
- Государственная лицензия на право оказания медицинских услуг, приложения к ней.

1.6 Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения предприятия, участвующие в оказании платных медицинских услуг.

1.7 Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Казахстан.

1.8 Предприятие несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг гражданам с момента их обращения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. Перечень видов медицинских услуг, оказываемых в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата города Астаны на платной основе

- Перечень видов платных медицинских услуг с указанием стоимости отражены в прейскуранте.
- Цены на платные медицинские услуги определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов и могут пересматриваться не чаще одного раза в полугодие.
- Цены на платные медицинские услуги устанавливаются не ниже тарифа аналогичной медицинской услуги гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования.

3. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги

3.1 Предприятие располагает необходимой материально-технической базой, стабильным коллективом врачей, медицинских сестер, младшего медицинского персонала, которые владеют всеми необходимыми профессиональными, теоретическими знаниями и практическими навыками для того, чтобы обеспечить выполнение договорных обязательств по оказанию ГОБМП, ОСМС и медицинских услуг, не вошедших в ГОБМП и ОСМС.

3.2 Обеспечение оказания медицинских услуг осуществляет коллектив медицинских работников: врачей и медицинских сестер имеющих квалификационную категорию; младший медицинский персонал и административно-хозяйственный персонал, которые владеют всеми необходимыми профессиональными, теоретическими знаниями и практическими навыками.

3.3 Предприятие, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- в случае причинения вреда здоровью или жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- взимание средств за оказание услуги, входящих в ГОБМП и ОСМС;
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

4. Условия оказания платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата города Астаны

4.1 Медицинские услуги, не вошедшие в ГОБМП и ОСМС, оплачиваются за счет:

- собственных средств населения;
- средств работодателя;
- системы добровольного медицинского страхования;
- других источников, не запрещенных законодательством РК.

4.2 Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:

- 1) при оказании плановых диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;
 - 2) при лечении лекарственными средствами по медицинским показаниям, не включенными в Список основных (жизненно-важных) лекарственных средств, с письменного согласия пациента;
 - 3) при проведении дорогостоящих медицинских исследований, не входящих в перечень ГОБМП и ОСМС, сверх государственного заказа;
 - 4) при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП и ОСМС;
- при оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
 - при предоставлении дополнительных сервисных услуг, сверх стандартов, устанавливаемых уполномоченным органом в области здравоохранения.
 - при оказании медицинской помощи жителям из других областей.

4.3 Порядок оказания платных медицинских и сервисных услуг:

- 1) Предприятие предоставляет гражданам бесплатную, достоверную информацию:
 - режиме работы лечебного учреждения;

- видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, согласно ГОБМП и ОСМС;
- перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления платных услуг.

2) Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия, стоимость и порядок оплаты лечения, правила и условия пребывания в стационаре, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3) Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациентам, находящимся на лечении в рамках ГОБМП и ОСМС, в том числе обеспечение лекарственными средствами, не включенными в Список основных (жизненно-важных) лекарственных средств, утвержденных уполномоченным органом в области здравоохранения, должен быть отражен и обоснован в медицинской документации, утвержденной Приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения.

4) Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в Список основных (жизненно-важных) лекарственных средств, осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

5) Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные – сервисные палаты.

6) Доходы от услуг, оплаченных из личных средств граждан, поступают в кассу предприятия по приходным кассовым ордерам через материально-ответственных лиц, с которыми заключены договоры по принятию платы за медицинские услуги, а безналичные платежи поступают на расчетный счет предприятия (по платным услугам).

4.4 Права и обязанности пациента:

4.4.1 Пациент имеет право:

- выбора врача из числа работающих сотрудников Предприятия;
- получения от лечащего врача и руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;

- обращаться в органы управления здравоохранения, орган по контролю за качеством медицинских услуг за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;

- получения информации о расходах за оказанные медицинские услуги;

- получения информации о квалификации медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь;

- получения льгот, предусмотренных настоящим положением.

4.4.2 Пациент обязан:

- соблюдать внутренний (больничный) распорядок, режим работы организации;

- выполнять врачебные предписания;
- предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

5. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан

Для основных работников Предприятие предоставляет:

5.1 Один раз в год в целях профилактики заболевания обеспечивает прохождение одного вида Check-Up процедуры (на выбор или по показаниям) основным работникам, за счет средств работодателя.

5.2 Предоставлять скидку в размере 50 % при получении консультативно-диагностической помощи, радиологических услуг.

5.3 Предоставлять скидку при прохождении медицинских осмотров для получения допуска к работе в размере 60%, а также скидку до 50% при сдаче анализов.

6. Процедура расчетов за оказание платных медицинских услуг

6.1 Расчеты с пациентами, осуществляемые посредством наличных денег, производятся через кассу больницы с обязательным применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту, по безналичному расчету путем перечисления на текущий счет организации.

6.2 Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе предприятие предоставляет:

- заключение соответствующих медицинских работников при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях;
- выписку из истории болезни при оказании медицинской помощи в стационарных условиях;
- информацию о расходах за оказанную медицинскую помощь.

6.3 Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:

-при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, если больному противопоказаны отдельные процедуры и манипуляции, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).

7. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе

7.1 Медицинская документация по оказанию платных услуг должна соответствовать утвержденным уполномоченным органом в области

здравоохранения формам (ведется установленная медицинская, статистическая, финансовая документация.)

7.2 Бухгалтерский учет и отчетность организациями здравоохранения ведутся отдельно по оказанию ГОБМП и ОСМС, платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

7.3 Статистический учет и ведение учетно - отчетной документации при оказании платных медицинских услуг осуществляются по формам, установленным уполномоченным органом в области здравоохранения.

7.4 Учет оказания платных медицинских услуг проводится по месту их исполнения с последующим предоставлением данных в отдел статистики.

7.5 Ответственным за ведение финансового учета и отчетности является главный бухгалтер Предприятия.

7.6 Ответственным за ведение медицинского и статистического учета является заместитель директора по лечебной работе.

8. Условия использования доходов от оказания платных услуг

Оказание платных услуг позволяет внедрить новые принципы оценки труда, меняет отношение каждого специалиста к результатам своего труда в новых экономических условиях. Введение дифференцированной оплаты труда медицинских работников повышает эффективность работы медицинской организации.

Денежные средства, поступающие в виде доходов на специальный счет медицинской организации, могут быть использованы:

- на заработную плату, налоги и отчисления;
- на лечебный процесс, развитие и укрепление материально-технической базы, коммунальные и прочие услуги;
- на оплату прохождения специализации и командировочных сверх бюджетного лимита;
- на дифференцированную оплату, оказание материальной помощи работникам и проведение праздников;
- на оказание материальной помощи сотрудникам для приобретения дорогостоящих лекарственных препаратов.

Сумма на оплату труда каждого работника устанавливается в зависимости от объема, качества и конечного результата труда.

В первую очередь денежные средства от оказания платных услуг могут расходоваться на заработную плату и налоги, затем на приобретение медикаментов и перевязочных средств, канцелярских и хозяйственных товаров, твердого и мягкого инвентаря, основного оборудования, оплату услуг юридических и физических лиц, текущий ремонт, командировочные расходы.

В годовой смете планируются следующие статьи расходов:

- на оплату труда работников, участвующих в оказании платных услуг;

- на выплату командировочных расходов;
- на приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения;
- на приобретение продуктов питания;
- на оплату коммунальных услуг, услуг связи, за отопления, электроэнергии, транспортных услуг;
- на содержание текущий ремонт здания, сооружений и оборудования и инвентаря;
- на повышение квалификации и переподготовку кадров;
- на затраты капитального характера.

При экономии средств от оказания платных услуг, при отсутствии кредиторской задолженности и наличии денежных средств на расчетном счете, производится дифференцированная оплата труда, премирование работникам медицинской организации.

Оказание материальной помощи проводится основным работником медицинской организации по личному заявлению при положительной визе директора в следующих случаях:

- уход на пенсию;
- юбилей;
- потеря близкого родственника;
- тяжелого заболевания, приобретение дорогостоящих лекарственных средств;
- необходимости сдачи донорской крови в отделениях стационара;
- исключительно трудного финансового положения в семье

9. Условия оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг

Оплата труда работников медицинской организации, оказывающих платные услуги, производится в зависимости от качества и количества оказанных услуг, конечных результатов труда и определяется на договорной основе.

Сумма на оплату труда устанавливается в зависимости от объема, качества и конечного результата труда.

В целях эффективного функционирования медицинской организации, создания соответствующих организационно-технических условий для оказания платных услуг, при наличии экономии специальных средств, при отсутствии кредиторской задолженности, производить стимулирующую (мотивирующую) оплату труда работникам административно-управленческого и обслуживающего персонала.

Типовая форма договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)

" " _____ г.

(Местонахождение)

 (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, данные документов, удостоверяющих личность пациента) именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и _____
 (полное наименование организации здравоохранения, БИН) именуемый(ая) в дальнейшем Поставщик, в лице _____
 (должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного лица) действующего на основании _____
 (Устава, Положения) с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные медицинские услуги (помощи) согласно приложению _____ к настоящему Договору с _____ по _____ года на сумму _____ (_____) тенге в срок с _____ по _____ (прописью).

2. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату Поставщику за оказанные медицинские услуги (помощи), в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2. Порядок оплаты

3. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату медицинских услуг (помощи) Поставщику по фактически оказанной медицинской услуге (помощи), согласно счету, представленному Поставщиком.

4. Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов допускается авансирование Поставщика в размере не более восьмидесяти процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (помощи) потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (помощи), не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги (помощи).

Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с налогом законодательством Республики Казахстан.

7. В случае досрочного прекращения услуги субъектом здравоохранения Поставщик выплачивает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной медицинской услуги (помощи), за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

3. Обязанности сторон**8. Поставщик обязан:**

обеспечить оказание медицинских услуг (помощи) в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям);

принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг (помощи);

обеспечить предоставление медицинской услуги (помощи) без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом;

в случае отсутствия условий для оказания медицинской услуги (помощи) в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

предоставлять Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности

лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), в установленные сроки;

9. Заказчик обязан:

- соблюдать правила, установленные Поставщиком, определяющие порядок и режим работы;
- соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги (помощи) по Договору;
- информировать Поставщика об отказе в получении медицинской услуги (помощи) или части медицинской услуги (помощи) за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги (помощи), установленной Договором;
- производить оплату Поставщику, за оказанные медицинские услуги (помощи), согласно указанным срокам в Договоре.

4. Права сторон

10. Заказчик имеет право:

- выбора лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги (помощи);
- на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 "Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21727).

11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком правил, установленных настоящим Договором.

5. Ответственность сторон

12. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

- 1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;
- 2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, в соответствии с пунктом 2 статьи 424 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях";
- 3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика и бюджетных средств).

13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанные медицинские услуги (помощи).

15. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

16. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской услуги (помощи) со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере ____ % от суммы Договора за каждый день просрочки.

6. Форс-мажор

17. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

18. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

19. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

20. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно в течении одного и более рабочих дней направить Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками следственных изоляторов письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

Если от Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Изменение и расторжение Договора

21. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

22. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течении трех и более рабочих дней.

23. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

24. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.

25. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора.

26. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов, другой – у Поставщика.

Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

27. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

28. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Поставщик: Заказчик:

Заместитель директора по ФХД



А. Мукатаева